Warunki członkostwa w społeczności „Jem przez wybór”

Fundacja FitMIND · fitmind.pl/regulamin-spolecznosci

Wersja z dnia 18 listopada 2026 r. Dotyczy umów zawartych od tego dnia.

§ 1. Usługodawca i definicje

1. Regulamin określa zasady członkostwa w społeczności „Jem przez wybór” („Członkostwo”) oraz świadczenia związanych z nim usług drogą elektroniczną.
2. Usługodawcą jest Fundacja FitMIND z siedzibą w Złotopolu, Złotopole 103, 87-600 Lipno, wpisana do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000993944, NIP 4660431151, REGON 523220981 („Usługodawca”). Kontakt: e-mail kontakt@fitmind.pl. Obsługa telefoniczna jest w trakcie reorganizacji; numer telefonu zostanie tu podany po jej zakończeniu.
3. Pojęcia użyte w Regulaminie oznaczają:
   - **Uczestnik**: osoba, która zawarła umowę o Członkostwo;
   - **Konsument**: osoba fizyczna zawierająca umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
   - **Przedsiębiorca na prawach konsumenta**: osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy umowa nie ma dla niej charakteru zawodowego; postanowienia Regulaminu dotyczące Konsumenta stosuje się do niej w zakresie wynikającym z przepisów;
   - **Wariant**: Członkostwo miesięczne z Okresem próbnym (bez talii kart), Członkostwo miesięczne z talią kart albo Członkostwo trzymiesięczne z talią kart;
   - **Warianty z talią kart**: Członkostwo miesięczne z talią kart i Członkostwo trzymiesięczne z talią kart;
   - **Okres próbny**: pierwsze 30 dni od zawarcia umowy w Wariancie miesięcznym z Okresem próbnym, w których Uczestnik nie ponosi opłaty;
   - **Okres rozliczeniowy**: jeden miesiąc w Wariantach miesięcznych albo trzy miesiące w Wariancie trzymiesięcznym, liczone od dnia pierwszego obciążenia;
   - **Operator płatności**: Stripe Payments Europe, Ltd.;
   - **Panel klienta**: udostępniana przez Operatora płatności strona, na której Uczestnik zarządza Członkostwem i danymi karty.

§ 2. Co obejmuje Członkostwo

1. W każdym Wariancie Uczestnik otrzymuje:
   - cotygodniowe spotkanie online w grupie, trwające około 90 minut, prowadzone przez specjalistów Usługodawcy;
   - dostęp do zamkniętej grupy na WhatsAppie, moderowanej przez Usługodawcę;
   - materiały do pracy własnej i nagrania ze spotkań, przez czas trwania Członkostwa.

2. W Wariantach z talią kart Uczestnik otrzymuje ponadto fizyczną talię kart „Jem przez wybór”, z wysyłką na terenie Polski. Przed płatnością Uczestnik wybiera wysyłkę do paczkomatu InPost albo kurierem. W formularzu płatności podaje numer telefonu, a przy wysyłce kurierem także adres do wysyłki. Termin wysyłki zależy od firm, które ją realizują; zwykle talia jest wysyłana w ciągu 1–3 dni roboczych od zawarcia umowy, a najpóźniej w terminie 30 dni. Talia przysługuje jednej osobie jeden raz.
3. Członkostwo nie obejmuje indywidualnych konsultacji, indywidualnego planu zmiany nawyków, zaleceń żywieniowych ani opieki terapeutycznej.
4. Usługodawca może zmienić termin lub temat spotkania, informując o tym z wyprzedzeniem. Zamiast odwołanego spotkania Usługodawca organizuje spotkanie w innym terminie albo udostępnia nagranie na ten temat.

§ 3. Charakter usługi

1. Członkostwo ma charakter edukacyjny i wspierający. Nie jest świadczeniem zdrowotnym, poradą lekarską, psychoterapią ani indywidualną poradą dietetyczną w rozumieniu przepisów o działalności leczniczej i nie zastępuje diagnozy ani leczenia prowadzonego przez lekarza, psychologa, psychoterapeutę lub dietetyka.
2. Osoby, u których występują lub mogą występować zaburzenia odżywiania albo inne problemy zdrowotne, powinny skonsultować się z odpowiednim specjalistą i pozostawać pod jego opieką.
3. Uczestnikiem może zostać osoba pełnoletnia.

§ 4. Wymagania techniczne

Do korzystania z Członkostwa potrzebne są: urządzenie z dostępem do internetu, aktualna przeglądarka, aktywny adres e-mail, możliwość korzystania z platformy do spotkań online LiveWebinar i z aplikacji WhatsApp oraz odczytu plików PDF. Uczestnik nie może przekazywać treści o charakterze bezprawnym. Korzystanie z internetu wiąże się z typowymi zagrożeniami, takimi jak złośliwe oprogramowanie czy próby wyłudzenia danych. Usługodawca nigdy nie prosi e-mailem ani przez komunikatory o hasła ani o dane karty.

§ 5. Zawarcie umowy

1. Uczestnik wybiera Wariant na stronie fitmind.pl/spolecznosc albo, jeżeli otrzymał zaproszenie od Usługodawcy, na stronie wskazanej w zaproszeniu, i przechodzi do formularza płatności Operatora płatności, w którym podaje dane karty, a w Wariantach z talią kart także numer telefonu oraz, przy wysyłce kurierem, adres do wysyłki, i składa zamówienie. Składając zamówienie, Uczestnik akceptuje Regulamin udostępniony przed zakupem na stronie fitmind.pl/regulamin-spolecznosci.
2. Umowa zostaje zawarta z chwilą złożenia zamówienia w formularzu płatności Operatora płatności. Usługodawca potwierdza jej zawarcie e-mailem, do którego dołącza Regulamin.
3. Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony.
4. Zmiana Wariantu jest możliwa na wniosek przesłany na adres kontakt@fitmind.pl i następuje od najbliższego Okresu rozliczeniowego. Nie daje prawa do kolejnego Okresu próbnego ani kolejnej talii.

5. Umowa nie ma minimalnego okresu obowiązywania. Po rezygnacji opłata za rozpoczęty Okres rozliczeniowy nie podlega zwrotowi, z zastrzeżeniem § 9 i § 10.

§ 6. Okres próbny

1. Wariant miesięczny z Okresem próbnym jest dostępny na zaproszenie Usługodawcy. Uczestnik, który po raz pierwszy zawiera umowę w tym Wariancie, korzysta z 30-dniowego Okresu próbnego, w którym nie ponosi opłaty. Okres próbny przysługuje jednej osobie jeden raz.
2. Warianty z talią kart nie mają Okresu próbnego: pierwsza opłata jest pobierana przy zawarciu umowy.
3. Podanie danych karty płatniczej jest warunkiem rozpoczęcia Okresu próbnego. Karta nie jest obciążana w Okresie próbnym.
4. Po zakończeniu Okresu próbnego Członkostwo przechodzi w płatne, a karta zostaje obciążona kwotą właściwą dla wybranego Wariantu, chyba że Uczestnik wcześniej zrezygnuje. Rezygnacja w Okresie próbnym jest bezpłatna.
5. Usługodawca przypomina e-mailem o zbliżającym się końcu Okresu próbnego co najmniej 7 dni przed pierwszym obciążeniem.

§ 7. Ceny i płatności

1. Członkostwo kosztuje:
    - w Wariancie miesięcznym z Okresem próbnym: 189 zł za miesiąc, po zakończeniu Okresu próbnego;
    - w Wariancie miesięcznym z talią kart: 189 zł za miesiąc;
    - w Wariancie trzymiesięcznym z talią kart: 378 zł za trzy miesiące (126 zł miesięcznie).
2. Ceny są cenami końcowymi, podanymi w złotych, i obejmują wysyłkę talii kart. Opłata jest pobierana z góry za każdy Okres rozliczeniowy, automatycznie, z karty wskazanej przez Uczestnika, do czasu rezygnacji.
3. Płatności obsługuje Operator płatności. Usługodawca nie przechowuje danych karty.
4. Jeżeli płatność się nie powiedzie, Operator płatności ponawia próbę obciążenia przez około 14 dni, a Uczestnik otrzymuje wiadomość z prośbą o aktualizację danych karty. Jeżeli płatność nadal się nie uda, Członkostwo wygasa.
5. Na prośbę Uczestnika przesłaną na adres kontakt@fitmind.pl Usługodawca wystawia fakturę.

§ 8. Rezygnacja

1. Uczestnik może zrezygnować z Członkostwa w każdej chwili, bez podawania przyczyny, w Panelu klienta (link znajduje się w e-mailu potwierdzającym zawarcie umowy) albo wiadomością na adres kontakt@fitmind.pl.
2. Rezygnacja zatrzymuje kolejne płatności i jest skuteczna na koniec opłaconego Okresu rozliczeniowego. Do tego dnia Uczestnik zachowuje pełny dostęp. Rezygnacja w Okresie próbnym jest skuteczna z końcem Okresu próbnego i nie wiąże się z żadną opłatą.
3. Po zakończeniu Członkostwa dostęp do grupy, nagrań i materiałów wygasa. Materiały pobrane wcześniej Uczestnik może zachować na własny użytek.

4. Postanowienia tego paragrafu nie ograniczają uprawnień Konsumenta opisanych w § 9 i § 10.

§ 9. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument może odstąpić od umowy bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, a w Wariantach z talią kart – w terminie 14 dni od dnia, w którym otrzymał talię. Wystarczy wysłać przed upływem tego terminu jednoznaczne oświadczenie, na przykład e-mailem na adres kontakt@fitmind.pl albo listem na adres Usługodawcy. Można skorzystać z wzoru formularza stanowiącego Załącznik nr 2, ale nie jest to obowiązkowe.
2. Konsument, który odstąpi od umowy w Okresie próbnym, nic nie płaci.
3. Jeżeli Uczestnik zażądał rozpoczęcia świadczenia usługi przed upływem terminu na odstąpienie, a następnie odstąpił od umowy, zapłaci za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia, proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia.
4. Jeżeli Usługodawca otrzymał jakąkolwiek płatność, zwraca ją niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia, tym samym sposobem płatności, chyba że Uczestnik wyraźnie zgodzi się na inny. Uczestnik nie ponosi żadnych opłat w związku ze zwrotem.
5. Jeżeli Uczestnik, który odstępuje od umowy, otrzymał fizyczną talię kart, odsyła ją na adres Usługodawcy w terminie 14 dni od odstąpienia i ponosi bezpośredni koszt odesłania. Usługodawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania talii albo dowodu jej odesłania.
6. Pouczenie o odstąpieniu od umowy stanowi Załącznik nr 1, a wzór formularza odstąpienia od umowy Załącznik nr 2.

§ 10. Zgodność usługi z umową i reklamacje

1. Za zgodność z umową materiałów cyfrowych, nagrań, dostępu do grupy oraz talii kart Usługodawca odpowiada na zasadach ustawy o prawach konsumenta. Za należyte prowadzenie spotkań odpowiada na zasadach Kodeksu cywilnego.
2. Reklamację można złożyć e-mailem na adres kontakt@fitmind.pl albo listem na adres Usługodawcy. Warto opisać, czego dotyczy reklamacja, kiedy wystąpił problem i czego oczekuje Uczestnik.
3. Usługodawca odpowiada na reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania, w sposób, w jaki została złożona, chyba że Uczestnik wskaże inny.
4. Jeżeli usługa jest niezgodna z umową, Uczestnik może żądać doprowadzenia jej do zgodności z umową, a w przypadkach przewidzianych w przepisach złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu od umowy.

§ 11. Prawa autorskie

1. Materiały udostępniane w ramach Członkostwa, w tym nagrania, materiały do pracy własnej i grafiki, są chronione prawem autorskim.
2. Uczestnik może korzystać z materiałów wyłącznie na własny użytek. Nie może ich udostępniać, publikować ani sprzedawać, nie może też przekazywać innym osobom dostępu do spotkań i grupy.

§ 12. Zasady udziału w spotkaniach i w grupie

1. Uczestnik zachowuje w poufności to, czym dzielą się inni Uczestnicy na spotkaniach i w grupie na WhatsAppie, i nie publikuje tego poza społecznością.
2. Uczestnikom nie wolno nagrywać ani utrwalać spotkań.
3. Usługodawca nagrywa tylko część spotkania prowadzoną przez osobę prowadzącą (wprowadzenie i ćwiczenie) na potrzeby biblioteki nagrań dostępnej dla Uczestników. Rozmów Uczestników nie nagrywa. Prowadzący informuje o rozpoczęciu i zakończeniu nagrywania. Na nagraniu mogą być widoczne wyświetlane nazwy Uczestników oraz okno czatu.
4. Uczestnik, który w nagrywanej części włączy kamerę lub mikrofon, zgadza się na utrwalenie swojego wizerunku i głosu w nagraniu udostępnianym wyłącznie Uczestnikom. Kto nie chce być nagrany, może pozostać przy wyłączonej kamerze i mikrofonie. Zgodę można wycofać, pisząc na adres kontakt@fitmind.pl; Usługodawca usuwa wtedy lub zakrywa wizerunek i głos tej osoby w nagraniu.
5. W grupie na WhatsAppie numery telefonów są widoczne dla innych członków grupy. Usługodawca nie odpowiada za treści publikowane przez innych Uczestników, ale usuwa z grupy treści naruszające prawo lub te zasady.

§ 13. Naruszenie zasad

1. W razie rażącego naruszenia Regulaminu, w szczególności udostępniania materiałów osobom trzecim, nagrywania spotkań albo naruszania dóbr osobistych innych Uczestników, Usługodawca może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym, po bezskutecznym wezwaniu do zaprzestania naruszeń.
2. Usługodawca zwraca wtedy opłatę za niewykorzystaną część Okresu rozliczeniowego, proporcjonalnie do liczby pozostałych dni.

§ 14. Dane osobowe

Administratorem danych osobowych Uczestnika jest Usługodawca. Zasady przetwarzania danych opisuje polityka prywatności.

§ 15. Zmiana Regulaminu i ceny

1. Usługodawca może zmienić Regulamin lub cenę Członkostwa z ważnych przyczyn: zmiany przepisów, zmiany zakresu usługi albo wzrostu kosztów jej świadczenia.
2. O zmianie Uczestnik zostaje poinformowany e-mailem co najmniej 14 dni przed jej wejściem w życie.
3. Uczestnik, który nie akceptuje zmiany, może zrezygnować z Członkostwa przed jej wejściem w życie, bez żadnych opłat.
4. Zmiana nie dotyczy Okresów rozliczeniowych już opłaconych.

§ 16. Pozasądowe sposoby rozpatrywania sporów

1. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności:
    - zwrócić się do stałego polubownego sądu konsumenckiego przy wojewódzkim inspektorze Inspekcji Handlowej;
    - zwrócić się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego;
    - skorzystać z bezpłatnej pomocy powiatowego lub miejskiego rzecznika konsumentów albo organizacji społecznej, której zadaniem statutowym jest ochrona konsumentów;
    - w sprawach transgranicznych skorzystać z pomocy Europejskiego Centrum Konsumenckiego.
2. Informacje o tych sposobach są dostępne na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (uokik.gov.pl).

§ 17. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się prawo polskie, w szczególności Kodeks cywilny, ustawę o prawach konsumenta oraz ustawę o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Regulamin nie ogranicza praw Konsumenta wynikających z przepisów.
2. Regulamin jest dostępny bezpłatnie na stronie fitmind.pl/regulamin-spolecznosci w formie, którą można pobrać, zapisać i wydrukować, a Uczestnik otrzymuje go e-mailem po zawarciu umowy.
3. Poprzednie wersje Regulaminu Usługodawca przechowuje i udostępnia na prośbę.
4. Do umów zawartych przed 14 listopada 2026 r. stosuje się dotychczasowe warunki członkostwa.

Załącznik nr 1. Pouczenie o odstąpieniu od umowy

Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy, a jeżeli wybrali Państwo członkostwo z talią kart – po upływie 14 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie talii lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w jej posiadanie.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas (Fundacja FitMIND, Złotopole 103, 87-600 Lipno, e-mail: kontakt@fitmind.pl) o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Jeżeli otrzymali Państwo fizyczną talię kart: możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania towaru lub do czasu dostarczenia nam dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Proszę odesłać lub przekazać nam towar niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo towar przed upływem terminu 14 dni. Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu towarów. Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.

Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy.

Załącznik nr 2. Wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Adresat: Fundacja FitMIND, Złotopole 103, 87-600 Lipno, kontakt@fitmind.pl
- Ja niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi: członkostwo w społeczności „Jem przez wybór” (wariant: ……)
- Data zawarcia umowy / odbioru talii kart (niepotrzebne skreślić): ……
- Imię i nazwisko konsumenta: ……
- Adres konsumenta: ……
- Adres e-mail użyty przy zamówieniu (nieobowiązkowo): ……
- Podpis konsumenta (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej): ……
- Data: ……